



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

尊敬的客戶：

提防假扮中國移動職員騙案猖獗 留意三特徵 長者多被騙到櫃員機轉帳



【中國移動】有關假冒電訊商中國移動香港的職員的騙案猖獗。受害人多為長者或退休人士，不諳騙案手法，尤其需要身邊人提醒。

一、手法

1. 騙徒致電受害人，訛稱受害人開通了「一卡兩號」或其他通訊服務計劃，即將會被扣款。部分騙徒甚至能說出受害人的名字及身份證號碼。
2. 受害人要求取消服務時，騙徒會將電話轉駁至假冒銀行職員的騙徒，用各種藉口指示受害人轉帳至指定銀行戶口。
3. 如果受害人不懂使用網上銀行，騙徒便會要求受害人保持通話，並指示他們到附近的自動櫃員機轉帳。

倘若你或你的家人收到陌生來電，並發現以下特徵，請立即停止轉帳，並提高警惕：

特徵一

來電者聲稱你開通了「一卡兩號」/「一卡三地」/上網卡/大灣區服務計劃等通訊服務，並即將扣費。

特徵二

來電者聲稱幫助你取消服務，要求你跟從指示轉帳。

特徵三



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

來電者要求你使用自動櫃員機取消服務，實則引導你直接轉帳到其戶口。

其他特徵

來電者提出不合理要求，例如限時內到特定銀行分行辦理取消服務，實則引導你作即時轉帳。

例子：要求你一小時內到中環分行。

二、警方呼籲

- 如收到自稱中國移動香港或其他電訊服務供應商的來電，聲稱你已申請服務，請保持警惕，不要輕易相信對方身份；
- 如有懷疑，可致電中國移動香港24小時客戶服務熱線+852 12580查證；
- 不要透露個人資料，包括身份證號碼、銀行帳戶資料等；
- 即使發送訊息的陌生人能說出你的個人資料，並不代表他是真正的執法人員或機構職員，因為騙徒可以通過非法手段取得市民的個人資料；
- 如懷疑受騙，請即致電「防騙易熱線18222」查詢。

相關警方防騙資訊請見以下網頁連結：<https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/alerts.html>

集友銀行有限公司

2025 年 11 月